



Política de Tratamiento de Datos Personales

Conforme a la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales de Chile — vigente desde 05 de Julio de 2026

1. Identificación del responsable de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web opse.cl y de los demás canales de contacto de la empresa es **OPSE Ciberseguridad / SOLUCIONES FELIPE GUILLERMO IBÁÑEZ CHESTA E.I.R.L.**, RUT **77.573.602-K**, con domicilio en Temuco, Chile.

Canal de contacto para materias de privacidad y ejercicio de derechos: **contacto@opse.cl**.

2. Objeto y ámbito de esta política

Esta política describe cómo OPSE Ciberseguridad recolecta, usa, almacena y protege los datos personales de las personas que visitan opse.cl, solicitan información sobre nuestros servicios (auditoría de seguridad, protección de datos, seguridad de red, monitoreo 24/7, seguridad en la nube y capacitación) o se convierten en clientes.

Cuando OPSE presta servicios de auditoría, monitoreo o ciberseguridad a un cliente y en ese contexto accede a sistemas o bases de datos que contienen datos personales de terceros (por ejemplo, clientes o empleados del cliente), OPSE actúa como **tercero mandatario o encargado de tratamiento** en los términos del artículo 15 bis de la Ley 21.719, y ese tratamiento se rige por el contrato de servicios respectivo, no por esta política.

3. Qué datos recolectamos y por qué medio

Canal	Datos recolectados
Formulario de contacto del sitio web	Nombre, correo electrónico y el contenido del mensaje enviado.
WhatsApp Business (+56 9 7476 5198)	Número de teléfono, nombre de contacto y el contenido de la conversación.
Correo directo (contacto@opse.cl)	Nombre, correo electrónico y el contenido del correo.

El sitio opse.cl no utiliza actualmente herramientas de analítica o rastreo de terceros (como Google Analytics o píxeles publicitarios). Si esto cambia en el futuro, esta política se actualizará para reflejarlo antes de activar dichas herramientas.

4. Para qué usamos estos datos

- Responder consultas y solicitudes de información sobre nuestros servicios de ciberseguridad.
- Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales.



- Ejecutar los servicios contratados (auditorías, monitoreo, capacitación, protección de datos, seguridad en la nube y de red).
- Comunicarnos con clientes y prospectos respecto del estado de sus solicitudes o proyectos.

No utilizamos estos datos para fines distintos a los señalados, ni los vendemos ni cedemos a terceros para fines de marketing.

5. Base de licitud del tratamiento

El tratamiento se basa en el **consentimiento del titular** (art. 12 de la Ley 21.719), otorgado al completar el formulario de contacto o al escribirnos por WhatsApp o correo electrónico, y en la **ejecución del contrato de servicios** (art. 13, letra c) respecto de quienes ya son clientes de OPSE.

6. Datos sensibles

A través de nuestros canales de contacto (formulario, WhatsApp, correo) no solicitamos ni recolectamos datos personales sensibles (salud, datos biométricos, afiliación política, orientación sexual, etc.). Si un cliente entrega voluntariamente información de este tipo en el contexto de un servicio contratado, esta se trata exclusivamente conforme a lo pactado en el respectivo contrato de servicios y bajo estrictas medidas de confidencialidad.

7. Plazo de conservación

Los datos de contacto de prospectos se conservan 12 meses desde el último contacto, o hasta que el titular solicite su eliminación. Los datos de clientes se conservan mientras dure la relación contractual y, posteriormente, por el plazo que exija la normativa tributaria y comercial aplicable en Chile.

8. Transferencias internacionales de datos

OPSE Ciberseguridad utiliza herramientas de terceros cuyos servidores se encuentran fuera de Chile, específicamente **WhatsApp Business (Meta Platforms, Inc.)** como canal de contacto, y **Contabo GmbH (Múnich, Alemania)** para alojar el sitio web opse.cl. Esto implica que los datos personales entregados por ese medio pueden ser tratados o almacenados en servidores ubicados fuera del territorio nacional.

Estas transferencias se amparan en las garantías contractuales de protección de datos que ofrecen dichos proveedores, conforme al artículo 27, letra b), de la Ley 21.719. OPSE revisará esta sección cuando la Agencia de Protección de Datos Personales publique su listado oficial de países y garantías adecuadas, y actualizará esta política si corresponde adoptar cláusulas contractuales tipo u otro instrumento formal.

OPSE **no comparte datos con ESET ni con otros partners tecnológicos** para fines distintos a la prestación del servicio contratado.



9. Medidas de seguridad

Como empresa especializada en ciberseguridad, aplicamos a nuestros propios sistemas los mismos estándares que recomendamos a nuestros clientes: control de acceso, cifrado de información sensible, respaldo y capacidad de recuperación ante incidentes, y revisión periódica de nuestras propias medidas de protección, conforme a los artículos 14 quáter y 14 quinquies de la Ley 21.719.

10. Derechos de los titulares

Toda persona cuyos datos sean tratados por OPSE tiene derecho a acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo temporal de sus datos personales, de forma gratuita. Estos derechos pueden ejercerse escribiendo a contacto@opse.cl, indicando el derecho que se desea ejercer y los antecedentes necesarios para identificar al titular.

Responderemos dentro del plazo legal de 30 días corridos desde la recepción de la solicitud. Si no recibe respuesta o no está conforme con ella, puede reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

11. Cambios a esta política

Esta política puede actualizarse para reflejar cambios en nuestros servicios, herramientas o en la normativa aplicable. La fecha de la última actualización se indica en la portada de este documento.